

## OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

### OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY HAUPA POLSKA SP. Z O.O.

#### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (zwane także OWH) normują zasady dotyczące zawierania i realizacji umów sprzedaży i dostawy towarów przez HAUPA Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Trzebnicy, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000146770, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9151650077, REGON 93288151300000, zwaną dalej HAUPA.
2. OWH stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z HAUPA i określają wzajemne relacje pomiędzy HAUPA i jej partnerami handlowymi (zwanymi dalej „Zamawiającym”). Odstępstwo od stosowania niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Niniejsze OWH nie dotyczą umów zawieranych z konsumentami.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWH a treścią łączącej strony umowy, zastosowanie mają postanowienia umowy.
5. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych OWH lub umowy okażą się nieskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to na skuteczność i wykonalność pozostałych postanowień. Strony są w takim wypadku związane prawami i obowiązkami o treści możliwie najbardziej oddającej cel gospodarczy nieskutecznego lub niewykonalnego postanowienia.
6. Jeżeli Zamawiający pozostaje w stałych stosunkach handlowych z HAUPA jednokrotne przyjęcie przez Zamawiającego OWH uznawane jest jako ich akceptacja przy wszystkich pozostałych zamówieniach i umowach sprzedaży zawieranych pomiędzy Stronami, aż do czasu zmiany treści OWH lub odwołania ich stosowania.
7. Ogólne warunki handlowe Zamawiającego nie wiążą HAUPA, nawet w przypadku, gdy zostały przekazane pisemnie lub w jakikolwiek inny sposób, a HAUPA nie wyraziła sprzeciwu.

#### II. OFERTA I ZAWARCIE UMOWY

1. Oferta HAUPA nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego i jako taka nie ma mocy wiążącej dla Stron.
2. HAUPA zastrzega sobie prawo skreślenia towaru, wyłączenia dostawy lub zmiany ceny. W kontaktach między stronami wiążące jest potwierdzenie zlecenia.
3. Zawarcie umowy sprzedaży następuje z chwilą złożenia przez Zamawiającego zamówienia skutecznie doręczonego HAUPA. Zamówienie złożone zostać może za pomocą maila, faksu lub w innej formie pisemnej, jak również za pośrednictwem innej formy komunikacji na odległość (np. telefonu), jak również bezpośrednio w HAUPA. Zamówienie wymaga pisemnego potwierdzenia.
4. HAUPA zastrzega sobie prawo do modyfikacji warunków realizacji zamówienia po jego przyjęciu od Kupującego – w takiej sytuacji do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z chwilą otrzymania przez Zamawiającego modyfikacji złożonego zamówienia.

#### III. OBOWIĄZKI STRON

1. Strony zobowiązane są do wykonania umowy sprzedaży oraz współdziałania przy jej wykonywaniu zgodnie z jej celem oraz postanowieniami OWH.
2. Zamawiający na zasadach określonych w OWH zobowiązuje się w szczególności do:
  - a. Zapłaty umówionej ceny
  - b. Odebrania towaru
  - c. Zachowania wymaganych terminów oraz form właściwych dla dokonywanych czynności reklamacyjnych
  - d. Opisanie w reklamacjach wszelkich okoliczności sprawy pod rygorem uznania ich w ewentualnym postępowaniu odszkodowawczym za nieistniejące
  - e. Umożliwienia wstępu na teren gdzie znajdują się wadliwe towary dla dokonania czynności w toku postępowania reklamacyjnego

- f. Dostarczeniu wymienianych w ramach reklamacji wadliwych przedmiotów
  - g. Zawarcia umowy sprzedaży w przypadku zaniechania określonego w § 10 OWS,
  - h. Prawidłowym i zupełnym wypełnieniu wszelkich innych obowiązków przewidzianych umową sprzedaży lub OWH.
3. HAUPA na zasadach określonych w OWH zobowiązuje się w szczególności do:
- a. Wykonania przedmiotu z należytą starannością, bez wad, zgodnie z zasadami przewidzianymi w zamówieniu, umowie sprzedaży oraz w OWH
  - b. Dostarczenia towarów objętych umową sprzedaży,
  - c. Wydania dokumentu gwarancji w przypadku jej udzielenia ,
  - d. Rozpatrzenia prawidłowo złożonych i kompletnych reklamacji,
  - e. Naprawienia szkody w przypadku uznania reklamacji.

#### IV. PRAWO WŁASNOŚCI PRZEMYSŁOWEJ I PRAWO AUTORSKIE:

1. HAUPA zastrzega sobie prawo własności i prawa autorskie do rycin, rysunków, kalkulacji, obliczeń technicznych, opracowań o charakterze opiniodawczym oraz innych dokumentów dostarczonych lub udostępnionych Zamawiającemu przy zawieraniu umowy. Przeznaczone są one jedynie do celów związanych z realizacją umowy i nie mogą być, zarówno w całości jak i w części, powielane lub udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej wyraźnej i pisemnej zgody HAUPA.
2. Wszelka dokumentacja techniczna oraz katalogi, prospekty, certyfikaty, wzory, broszury, cenniki itp. są własnością HAUPA i jako takie podlegają obowiązującym przepisom prawa dotyczącym ich powielania, rozpowszechniania, naśladowania, kopiowania, zakazu nieuczciwej konkurencji itd.

#### V. CENA, PŁATNOŚĆ I ROZLICZENIA

1. Cena Towaru jest ostatecznie ustalana na potwierdzeniu zamówienia. Jeżeli potwierdzenie zamówienia zawiera cenę inną niż na złożonym przez kupującego zamówieniu, obowiązuje cena ostatecznie ustalona w potwierdzeniu zamówienia.
2. Podane ceny są cenami netto i należy do nich doliczyć podatek VAT w obowiązującej wysokości.
3. Cena sprzedaży staje się wymagalna z upływem terminu określonego w fakturze VAT wystawionej przez HAUPA.
4. Datą zapłaty jest data uznania rachunku bankowego HAUPA wskazanego na fakturze VAT.
5. W przypadku opóźnienia z zapłatą, HAUPA jest uprawniona do żądania odsetek za każdy dzień opóźnienia w ustawowej wysokości.
6. W przypadku, gdy Zamawiający opóźnia się z zapłatą, lub też jeżeli z uwagi na jego sytuację majątkową wątpliwą jest zapłata w terminie, HAUPA przysługuje prawo odmowy wykonania dostaw z wyznaczeniem Klientowi odpowiedniego termin na uzgodnione zabezpieczenie zapłaty, a po jego bezskutecznym upływie HAUPA ma prawo odstąpić od zawartej umowy.
7. Datą wystawienia faktur VAT jest data wykonania dostawy towaru przez HAUPA.

#### VI DOSTAWA

1. Dopuszcza się dostawy częściowe.
2. Dostawa towaru zakupionego przez Zamawiającego realizowana jest wyłącznie na podstawie jego zamówienia. Początkiem terminu realizacji zamówienia jest najwcześniej data zawarcia pisemnej umowy między stronami. Termin realizacji zamówienia jest każdorazowo ustalany przez Strony umowy.
3. O ile strony nie uzgodniły inaczej, dostawa jest realizowana na koszt Zamawiającego. O ile nie ustalono inaczej, HAUPA zleci dostawę profesjonalnemu podmiotowi świadczącemu usługi dostawy i doręczeń wybranego według własnego uznania.
4. Zwrot towaru przez Zamawiającego następuje na jego koszt.
5. Dostawa towaru jest wykonana: jeżeli towar ma być przesłany – z chwilą jego wydania z magazynu HAUPA profesjonalnemu podmiotowi świadczącemu usługi dostawy i doręczeń; jeżeli towar ma być odebrany przez Zamawiającego w magazynie wskazanym w umowie – z chwilą postawienia w nim wyodrębnionego w tym celu towaru. Zamawiający zostanie powiadomiony o planowanym dniu wykonania dostawy.

6. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru w trakcie dostawy przechodzi na Zamawiającego w chwili wydania towaru przewoźnikowi, w szczególności w przypadku dostaw częściowych.
7. Ubezpieczenie zamówionego towaru jest możliwe na wyraźne życzenie i koszt zamawiającego.
8. Opakowania transportowe i inne opakowania nie są z powrotem odbierane. Zamawiający zobowiązuje się zadbać o likwidację opakowania na własny koszt.
9. HAUPA nie ponosi odpowiedzialności za niezamierzone opóźnienia w dostawie, w tym powstałe na skutek siły wyższej. W przypadku wystąpienia przeszkody w dostawie, termin dostawy zostaje przesunięty odpowiednio o czas trwania przeszkody.
10. Przy artykułach specjalnych HAUPA zastrzega sobie prawo wystąpienia nadwyżki w dostawie lub niedoboru dostawy w wysokości 10%.

#### VII. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. HAUPA zastrzega sobie prawo własności towaru do czasu zapłaty ceny przez Zamawiającego.
2. W przypadku naruszenia postanowień umowy wiążącej strony, w tym w szczególności braku zapłaty ceny, HAUPA jest uprawniona do żądania zwrotu towaru.
3. Zamawiający jest zobowiązany do używania towaru zgodnie z jego przeznaczeniem oraz odpowiada za jego utratę lub uszkodzenie do czasu zapłaty ceny.
4. Do czasu zapłaty całej ceny sprzedaży Zamawiający nie może rozporządzić towarem ani oddać go w używanie. Zamawiający już z chwilą zawarcia umowy z HAUPA przelewa na HAUPA na zabezpieczenie swoje wierzytelności z tytułu takiego rozporządzenia lub oddania do używania, do wysokości niezapłaconej ceny sprzedaży. Zamawiający zobowiązany jest powiadomić dłużnika przelanej wierzytelności o przelewie. Kwoty zapłacone HAUPA przez dłużnika przelanej wierzytelności zostaną zaliczone na poczet zabezpieczonej ceny sprzedaży.
5. Jeśli dostarczony towar zostanie niepodzielnie zmieszany lub połączony z innymi przedmiotami, nie należącymi do HAUPA, HAUPA staje się współwłaścicielem nowych lub połączonych rzeczy w stosunku wartości dostarczonego towaru (końcowa kwota faktury wraz z podatkiem VAT) do tego lub innych przedmiotów w momencie zmieszania lub połączenia. Zamawiający przechowa dla HAUPA powstałą w ten sposób rzecz.

#### VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY TOWARU

1. Zamawiający zobowiązany jest zbadać towar, jeżeli ma on być przesłany - z chwilą dostarczenia towaru do oznaczonego miejsca przeznaczenia
2. Gwarancja na wady towaru udzielana przez HAUPA obejmuje termin 24 miesięcy od momentu przekazania towaru.
3. Wskazany w pkt. 2 termin nie obejmuje akumulatorów, które objęte są terminem 6 miesięcy i nie jest na nie udzielana gwarancja wytrzymałości.
4. Zamawiający zobowiązany jest natychmiast zaprzestać przetwarzania, obróbki itp. towaru, co do którego wykrył wadę, oraz umożliwić HAUPA realną kontrolę tego towaru, pod rygorem utraty praw i roszczeń z tytułu rękojmi.
5. Zamawiający może żądać świadczenia towaru wolnego od wad. Świadczenie towaru wolnego od wad następuje, według wyboru HAUPA, w drodze usunięcia wady albo wymiany towaru wadliwego na wolny od wad. Termin dla usunięcia wady i wymiany wynosi 14 dni od dnia otrzymania pisemnego żądania świadczenia rzeczy wolnej od wad. Zgłoszenie żądania przez zakończeniem postępowania kontrolnego jest nieskuteczne.
6. Jeśli nie zostanie dochowany terminowi dla usunięcia wady i wymiany, Zamawiający może żądać na piśmie obniżenia ceny lub odstąpić od umowy. Prawo żądania obniżenia ceny oraz prawo odstąpienia dotyczy tylko wadliwego towaru objętego zawiadomieniem o wadzie.
7. Jeżeli kontrola wykaże, że Zamawiającemu nie przysługują prawa oraz roszczenia z tytułu rękojmi, Zamawiający jest zobowiązany ponieść koszty związane z tą kontrolą.
8. HAUPA nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku obchodzenia się z towarem niezgodnie z przeznaczeniem, zużycia, magazynowania lub innego wykorzystania towaru przez Zamawiającego lub osoby trzecie.

#### IX. REKLAMACJE

1. Zamawiający zobowiązany jest zawiadomić HAUPA pisemnie o wadzie w terminie 7 dni: od dnia odbioru – co do wad jawnych oraz innych wad, które mogły zostać stwierdzone przy fachowym zbadaniu towaru; od dnia ujawnienia się wady – co do pozostałych wad. W zawiadomieniu Zamawiający zobowiązany jest opisać wadę oraz załączyć dowody (zdjęcia itp.).
2. Zgłoszone reklamacje będą rozpatrywane w terminie 7 dni od daty zgłoszenia. W razie konieczności wymiany towaru, zostanie ona dokonana w terminie 14 dni. Termin naprawy wadliwego towaru będzie ustalany indywidualnie, w zależności od istniejącego uszkodzenia.

#### X. Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie opóźnienia w realizacji umowy przez HAUPA trwającego więcej niż 30 dni ponad termin wyznaczony w potwierdzeniu zlecenia, po uprzednim pisemnym wezwaniu HAUPA do realizacji zamówienia w dodatkowym terminie 7 dni.
2. W razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, HAUPA jest zobowiązana do zwrotu Zamawiającemu dotychczas zapłaconej ceny i wynagrodzenia.
3. HAUPA może odstąpić od umowy w razie opóźnienia Zamawiającego w zapłacie części lub całości ceny, lub niedochowania innych obowiązków umownych.
4. Strony w każdym czasie są uprawnione do rozwiązania umowy za pisemnym porozumieniem pod rygorem nieważności.

#### XI. Zakaz cesji

1. Zakazuje się cedowania wszelkich roszczeń Zamawiającego wynikających z zawartej przez strony umowy w stosunku do HAUPA.

#### XII. Ochrona danych osobowych

1. Akceptując niniejsze OWH Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez HAUPA i należące do grupy HAUPA, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez HAUPA oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez HAUPA działalnością gospodarczą. Zamawiającemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.), w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane.

#### XIII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami OWH mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 12 czerwca 2003 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. 2003 r. Nr 139 poz. 1323).
2. Umowy oraz niniejsze OWH podlegają prawu polskiemu.
3. Miejscem wykonania zobowiązania jest siedziba HAUPA.
4. HAUPA i Zamawiający będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami.
5. Wszelkie spory wynikłe z zawartej przez strony umowy będą rozpatrywane przez Sąd miejscowo właściwy ze względu na siedzibę HAUPA. Jednakże HAUPA ma prawo skierowania powództwa przed sąd miejscowo właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego lub jego filii.